

Complétez et renvoyez le présent formulaire :

Par courrier à :	Par mail à :
Alinéa Service Clients 2290 route de Gemenos CS 81442 13785 AUBAGNE Cedex	retractation@alinea.com <i>Alinéa vous enverra en retour un accusé de réception pour confirmer la prise en compte de votre demande de rétractation.</i>

Je/nous ⁽¹⁾ vous notifie/notifions ⁽¹⁾ par le présent, ma/notre ⁽¹⁾ rétractation du contrat portant sur la vente du bien ⁽¹⁾/pour la prestation de services ⁽¹⁾ ci-dessous :

Numéro de commande Alinéa* :

Rétractation pour l'intégralité de la commande* : OUI NON

Si NON, merci de préciser les références* (ex : 24588003) et quantités* concernées :

Référence produit	Quantité	Référence produit	Quantité

Commandé le *..... /..... / 20..... // Reçu le * : /..... / 20.....

NOM*	
PRENOM*	
MAIL*	
ADRESSE*	

Signature obligatoire du(des) client(s)* :

Date* : __/__/____

⁽¹⁾ Rayez la mention inutile.

* Les champs complétés d'un astérisque sont obligatoires pour la prise en compte de votre demande. A défaut de communication de ces informations, votre demande ne pourra être prise en compte.

**NB : Merci de bien vouloir renvoyer votre(vos) colis à l'adresse suivante :
ALINEA SMDC LOGISTIQUE BATIMENT 7 Chemin des carmes ZI Bois de Leuze 13310 - SAINT MARTIN DE CRAU**

Afin de nous aider à nous améliorer, merci de nous expliquer les raisons de votre rétractation :

- Je me suis trompé lors de ma commande
- Le produit ne répond pas à mes attentes sur un ou plusieurs des critères suivants :
 - Dimension
 - Coloris
 - Quantité
 - Fonctionnalité
 - Qualité
 - Matériaux
- Autres (précisez).....

Alinéa vous remercie de ces informations complémentaires **facultatives**.

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de ce formulaire sont destinées à Alinéa aux fins de prise en compte de votre demande de rétractation, de gestion de sa base de données clients, et de suivi de la relation client. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de radiation des données vous concernant. Pour exercer, les droits dont vous disposez en application de la loi Informatique et Libertés, vous devez envoyer une demande, en justifiant de votre identité, à l'adresse suivante : **Alinéa Service Clients - 2290 route de Gemenos - BP 1442 - 13785 AUBAGNE Cedex**

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Informations complémentaires concernant l'exercice du droit de rétractation

→ Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un **délai de quatorze (14) jours**. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (par courrier postal) Alinéa Service Clients, 2290 route de Gémenos, CS 81442, 13785 AUBAGNE Cedex, ou (par téléphone) 0969.323.551, ou (par mail) retraction@alinea.com, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet www.alinea.com. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

→ Modalité à suivre pour le renvoi de votre produit et conséquences de votre droit de rétractation

Votre produit doit être restitué dans son emballage d'origine ou dans un emballage garantissant une protection équivalente du produit. **Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou dans un état de saleté tel qu'ils ne peuvent plus être revendus car ils ont été dépréciés vous seront retournés à vos frais.** Vous êtes donc en droit d'essayer ou de tester le produit commandé avant exercice de votre droit de rétractation et votre responsabilité ne sera engagée qu'en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Vous devez renvoyer ou rendre votre produit avec tous ses accessoires à alinea.com :

- soit dans l'un des magasins exploités en propre par ALINEA (la liste de ces magasins est disponible sur simple demande auprès du Service Clients joignable au numéro Cristal mentionné l'article 1er des présentes) ;
- soit par voie postale (Colissimo, TNT, DHL...)** ;
- soit par le transporteur de votre choix** ;

A l'adresse suivante : **ALINEA SMDC LOGISTIQUE BATIMENT 7 Chemin des carmes ZI Bois de Leuze 13310 - SAINT MARTIN DE CRAU.

Vous êtes invité à vous rapprocher du Service Client d'alinea.com sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard **quatorze (14) jours** après avoir communiqué votre décision de rétractation, pour connaître l'adresse de l'entrepôt concerné, celui-ci étant aussi précisé dans le mail de réception de la mise en œuvre de son droit de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration de ce délai de **quatorze (14) jours**. Si vous décidez de retourner le produit après la fin du délai de rétractation, le produit sera détruit 48 Heures après sa réception et aucun remboursement ne sera effectué.

En cas de droit de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements que vous avez effectués dans le cadre de votre commande, y compris les frais de livraison initiaux, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard **quatorze (14) jours** à compter du jour où nous aurons été informés de votre décision de rétractation.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que le remboursement des frais liés à la livraison initiale de votre commande sera réalisé au prorata du poids des articles retournés. Ainsi, si vous retournez la totalité des biens composant votre commande, vous serez remboursé de la totalité de vos frais de livraison initiaux, à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez pu choisir, le cas échéant, un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par alinea.com.

Si vous décidez de renvoyer votre produit par voie postale (colissimo, TNT, DHL, etc.) ou via le transporteur de votre choix, vous prendrez en revanche à votre charge tous les frais de retour liés au renvoi de votre produit. En cas d'exercice du droit de rétractation, vous supportez donc l'intégralité des coûts de renvoi de votre produit conformément aux dispositions légales. Les frais pour le renvoi par voie postale ou par le transporteur de votre choix sont estimés à un maximum d'environ 250 euros selon le type de produit pour les colis les plus lourds et volumineux (ex : canapé, lit, etc.).

Pour les produits décoration c'est-à-dire les produits pesant moins de 30 kilogrammes par produit, mesurant moins d'un mètre vingt et moins d'un mètre cube par produit, votre retour peut être gratuit si :

- le mode de livraison initial est une livraison point relais ou à domicile via colissimo (hors trusk et agediss) ;
- la livraison initiale est une livraison en un point relay ou une livraison à domicile ;
- vous avez contacté notre Service Clients par téléphone ou par mail qui vous fera parvenir une étiquette de retour sous 48h.

Les commandes retirées en magasin peuvent être retournées dans n'importe quel magasin.

Nous procéderons au remboursement des sommes dues en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale.

Si lors de sa commande, vous avez bénéficié d'un avantage promotionnel, vous serez remboursé au prix que vous avez réellement payé ou qui aurait dû être payé si vous ne répondez plus aux conditions pour en bénéficier. De même, en cas d'exercice du droit de rétractation sur un produit ayant bénéficié d'un avantage fidélité qui aurait pu être crédité sur votre compte client, les avantages octroyés seront immédiatement débités dudit compte de fidélité.

Nous nous autorisons à différer votre remboursement jusqu'à la réception du bien ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.