

Complétez et renvoyez le présent formulaire :

Par courrier à :	Par mail à :
Alinéa Service Clients 2290 route de Gemenos BP 1442 13785 AUBAGNE Cedex	retractation@alinea.com <i>Alinéa vous enverra en retour un accusé de réception pour confirmer la prise en compte de votre demande de rétractation.</i>

Je/nous ⁽¹⁾ vous notifie/notifions ⁽¹⁾ par le présent, ma/notre ⁽¹⁾ rétractation du contrat portant sur la vente du bien ⁽¹⁾/pour la prestation de services ⁽¹⁾ ci-dessous :

Numéro de commande Alinéa* :

Rétractation pour l'intégralité de la commande* : OUI NON

Si NON, merci de préciser les références* (ex : 24588003) et quantités* concernées :

Référence produit	Quantité	Référence produit	Quantité

Commandé le *..... /..... / 20..... // Reçu le * : /..... / 20.....

NOM*	
PRENOM*	
MAIL*	
ADRESSE*	

Signature obligatoire du(des) client(s)* :

Date* : __/__/____

⁽¹⁾ Rayez la mention inutile.

* Les champs complétés d'un astérisque sont obligatoires pour la prise en compte de votre demande. A défaut de communication de ces informations, votre demande ne pourra être prise en compte.

**NB : Merci de bien vouloir renvoyer votre(vos) colis à l'adresse suivante :
ALINEA chez Katoen Natie SMC, ZI ECOPOLE, Avenue Lavoisier - Batiment H, 13310 ST MARTIN DE CRAU**

Afin de nous aider à nous améliorer, merci de nous expliquer les raisons de votre rétractation :

- Je me suis trompé lors de ma commande
- Le produit ne répond pas à mes attentes sur un ou plusieurs des critères suivants :
- Dimension Coloris Quantité Fonctionnalité Qualité Matériaux
- Autres (précisez).....

Alinéa vous remercie de ces informations complémentaires **facultatives**.

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de ce formulaire sont destinées à Alinéa aux fins de prise en compte de votre demande de rétractation, de gestion de sa base de données clients, et de suivi de la relation client. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de radiation des données vous concernant. Pour exercer, les droits dont vous disposez en application de la loi Informatique et Libertés, vous devez envoyer une demande, en justifiant de votre identité, à l'adresse suivante : **Alinéa Service Clients - 2290 route de Gemenos - BP 1442 - 13785 AUBAGNE Cedex**

Informations complémentaires concernant l'exercice du droit de rétractation**→ Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un **délai de vingt et un (21) jours**. Le délai de rétractation expire vingt et un jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (par courrier postal) Alinéa Service Clients, 2290 route de Gémenos, BP 1442, 13785 AUBAGNE Cedex, ou (par téléphone) 0969.323.551, ou (par mail) retractation@alinea.com, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet www.alinea.com. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

→ Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sauf les frais de livraison (à l'exception du Client remplissant les conditions de l'article L 221-3 du Code de la Consommation), sans retard excessif dès que nous avons reçu le bien. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à vos frais directs, à Alinéa :

soit	par voie postale (colissimo, TNT, DHL...)**	soit	par le transporteur de votre choix**
-------------	--	-------------	---

A l'adresse suivante : **ALINEA chez Katoen Natie SMC, ZI ECOPOLE, Avenue Lavoisier - Batiment H, 13310 ST MARTIN DE CRAU, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard vingt et un jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de vingt et un jours.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.