

INFORMATION IMPORTANTE

LIT EVOLUTIF POLLUX



BLANC
REF : 26919522



BLEU FIGUEROLLE
REF : 26919546



ROSE SALINA
REF : 26919560



VERT OLIVIER
REF : 26919485

Madame, Monsieur,

La priorité d'ALINEA est de garantir la sécurité de ses clients et la qualité de ses produits. C'est pourquoi nous procédons à des contrôles réguliers sur nos produits.

Vous avez fait l'acquisition d'au moins l'un des produits cités ci-dessus entre le 1er septembre et le 6 octobre 2019, sur le site internet www.alinea.com ou dans l'un de nos magasins ALINEA.

Il se trouve que nous avons constaté dans certains cas que lors du montage de ces produits, les barrières de sécurité sont susceptibles de se fissurer.

Afin d'éviter tout incident, et par mesure de précaution, nous vous demandons de bien vouloir venir échanger gratuitement ces barrières dans le magasin le plus proche de chez vous.

A défaut, nous vous proposons d'appeler notre Service Clients pour trouver avec vous la solution la plus adaptée afin de procéder à cet échange dans les meilleures conditions.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.

La Direction Qualité.

Affichage obligatoire web et magasins pour 3 mois.

A compter du 13.12.2019